



POLÍTICA DA QUALIDADE

O nosso objetivo passa por criar condições para uma prestação de serviços cada vez melhor a todos os Cidadãos, procurando corresponder às exigências e dar resposta às necessidades e expectativas emergentes. Para assegurar este nosso compromisso, fundamentamos a nossa política de qualidade sob as seguintes premissas:

1. **Assegurar** uma organização profissionalizada, que permita melhorar a qualidade do serviço prestado, garantindo, por um lado, à Junta de Freguesia e aos parceiros, uma maior competitividade e inovação e, por outro lado, garantido, assim aos seus colaboradores, uma maior satisfação no desempenho da sua atividade profissional;
2. **Promover** a formação dos Colaboradores, o trabalho em equipa e a melhoria permanente de instalações e equipamentos;
3. **Aplicar** uma inovadora cultura de gestão suscetível de aperfeiçoar a gestão de recursos humanos e financeiros, bem como capaz de valorizar a imagem e importância dos serviços públicos;
4. **Respeitar** os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 e mobilizar todos os Colaboradores para a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, no cumprimento dos requisitos legais aplicáveis;
5. **Fomentar** a melhoria contínua de todos os processos e serviços na mais estreita prevenção e respeito pelo meio ambiente.

Desta forma, consideramos a melhoria contínua da qualidade de prestação de serviços e a constante inovação dos processos, condições fundamentais para o desenvolvimento, nas suas múltiplas valências. Este projeto torna-se um requisito fundamental para o melhor desempenho institucional.

Pedroso, 13 de dezembro de 2016

